

## **План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МБОУ «СОШ п. Васильково» на 2018-2019 учебный год**

Настоящий План мероприятий по повышению качества образовательной деятельности в МБОУ «СОШ п. Васильково» на 2018-2019 учебный год (далее - План) разработан по итогам Независимой оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, за 2018 год в форме анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся и обучающихся образовательных организаций.

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее НОК ОД) - оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и проводимая с целью повышения информированности потребителей о качестве работы образовательных организаций.

В 2018 учебном году НОК ОД осуществлялась по четырем группам показателей:

- открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Результаты НОК ОД по школе можно посмотреть на сайте [www.vuz.gov.ru](http://www.vuz.gov.ru)

По результатам НОК ОД и анализа работы школы за 2017 - 2018 учебный год составлен план работы по повышению качества образовательной деятельности на 2018 - 2019 учебный год.

План мероприятий направлен на решение следующих задач:

- 1) Совершенствование механизма информирования родителей (законных представителей) обучающихся.
- 2) Улучшение материально-технических и кадровых условий образовательной деятельности.
- 3) Создание условий для улучшения содержания и результатов образовательной деятельности.
- 4) Улучшение условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.



«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор МБОУ «СОШ п. Васильково»  
М.О. Максимова  
27 Дек 2018 год

№ п/п	Показатель / баллы	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
<b>1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность.</b>					
1.1.	Полнота и актуальность информации о деятельности школы./ (8,4)	Контроль своевременного обновления информации на официальном сайте школы, ее достоверности, полноты и актуальности (по всем разделам).  Информационное освещение всех участников образовательной деятельности через официальный сайт школы, информационных стендах: - о результатах образования; - о достижениях обучающихся, педагогов, школы; - о вариативности программ дополнительного образования; - о работах (мерах) по улучшению материально-технической базы и т.д.	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора Сараева А.В.	Наглядная, систематизированная и структурированная информация, размещенная на официальном сайте школы.
1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы школы./9,0	Размещение электронной формы для обращения граждан на официальном сайте школы.	январь 2019 года	Заместитель директора Сараева А.В.	Наличие раздела официального сайта школы с возможностью обращения граждан с помощью электронного сервиса.

1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в школу от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы)/4,5	Разработать раздел на официальном сайте организации в Информационно-телекоммуникационной сети Интернет о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	Февраль 2019 года.	Заместитель директора Сараева А.В.	Функционирование системы уведомлений.
1.4	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации./9,6	Разместить на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет более доступно для поиска сведения о педагогических работниках организации по всем направлениям обучения	Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора Сараева А.В.	Отсутствие жалоб.

**II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в школе.**

2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение школы./7,4	Составление перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы на 2019-2020 гг.	Январь 2019 года.	Заместитель директора Зуева А.А., заместитель директора Ильчук Т.М.	Утвержденный план.
		Реализация перспективного плана развития материально-технического и информационного обеспечения школы.	2019-2020 гг.	Заместитель директора Зуева А.А., заместитель директора	Материально-техническое и информационное обеспечение школы в соответствии с требованиями нормативных документов.
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, питания	Составление плана работы по предупреждению травматизма обучающихся в школе.	декабрь 2018 года	Заместитель директора Зуева А.А.	Утвержденный план.

<p>обучающихся школы./7,2</p>	<p>Мониторинг качества питания обучающихся.</p>	<p>Ежедневно.</p>	<p>Жакулина Л.А.</p>	<p>Направление предложений организатору питания по улучшению качества питания обучающихся.</p>
<p>2.3. Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися./6,5</p>	<p>Проведение систематической разьяснительной работы среди родителей и обучающихся о необходимости горячего питания.</p> <p>Составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Класные руководители</p>	<p>Увеличение % обучающихся, получающих горячее питание.</p>
<p>2.4. Реализация дополнительных образовательных программ.</p>	<p>Контроль качества предоставления дополнительных образовательных услуг.</p> <p>Увеличение количества и разнообразия предоставляемых дополнительных общеразвивающих программ</p>	<p>2 раза в год</p>	<p>Заместитель директора Зуева А.А.</p>	<p>Аналитическая справка.</p>
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах различного уровня, выставках, смотрях, физкультурно-спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях./8,0</p>	<p>Совершенствование системы развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрях, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора Сараева А.В.</p>	<p>1) Анализ вовлеченности ДОУ. 2) Увеличение % обучающихся, пользующихся ДОЦ.</p>
<p></p>	<p>Сотрудничество с «Классической школой» г. Гурьевска в рамках кластерного взаимодействия</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора Сараева А.В.</p>	<p>Увеличение % обучающихся принимающих участие в мероприятиях (конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрях, физкультурно-спортивных мероприятиях, фестивалях и т.п.)</p>
<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p></p>	<p>Наличие план работы.</p>

	Сотрудничество со школой партнером г. Москвы №1498	В течение года 2018-2020 гг.	Заместитель директора Сараева А.В.  Заместитель директора Сараева А.В. Заместитель директора Ильчук Т.М.	Наличие договоров о сотрудничестве и план работы.  Создание доступной среды для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
2.7. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся /6,9	Контроль работы специалистов по оказанию психолого-педагогической, социальной, медицинской помощи обучающимся.	2 раза в год  Постоянно, в течение учебного года.	Заместитель директора Сараева А.В., заместитель директора Зуева А.А.  Заместитель директора Зуева А.А.	Аналитическая справка.  Снижение количества обучающихся с высоким уровнем тревожности.
<b>III. Добровольность, вежливость, компетентность работников</b>				
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников школы от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. /7,5	Организация тренингов, формированию педагогической этики ко всем участникам образовательной деятельности; по вопросам учета и оценки индивидуальных образовательных достижений обучающихся.	1 раз в год	Заместитель директора Сараева А.В.	Увеличение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добровольность и вежливость работников школы.

<p>3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. /7,4</p>	<p>Составление перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.</p>	<p>Декабрь 2018 года.</p>	<p>Заместитель директора Сараева А.В.</p>	<p>Наличие утвержденного плана.</p>
<p>опрошенных получателей образовательных услуг. /7,4</p>	<p>Реализация перспективного плана повышения профессиональной компетентности педагогических работников школы.</p>	<p>Постоянно, в течение учебного года.</p>	<p>Заместитель директора Сараева А.В.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников</p>

**IV. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности школы.**

<p>4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. /7,2</p>	<p>Контроль реализации перспективного плана развития материально-технического обеспечения школы.</p>	<p>Постоянно, в течение учебного года.</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ п. Васильково» Максимова М.О.</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением школы.</p>
<p>4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг. /7,6</p>	<p>Контроль реализации мероприятий направленных на повышение качества образовательных услуг</p>	<p>Постоянно, в течение учебного года.</p>	<p>Директор МБОУ «СОШ п.Васильково» Максимов М.О</p>	<p>Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг</p>